

Papás 2.0

**DISEÑO Y CREACIÓN DE NUEVOS SERVICIOS WEB
DE LA PLATAFORMA EDUCATIVA PAPÁS**

MANUAL PADRES MÓDULO COMUNICACIÓN



Castilla-La Mancha

ÍNDICE

1	INTRODUCCIÓN	2
2	TAREAS HABITUALES	3
3	SEGUIMIENTO DEL CURSO	3
3.1	Tutoría	3
3.1.1	Profesorado	3
3.1.2	Visitas con el profesorado	3
3.2	Consultar el Horario Escolar	4
3.3	Faltas de Asistencia	5
3.3.1	Notificación de faltas de asistencia	5
3.4	Consultar los Trabajos y las Tareas de uno de los hijos	6
3.5	Ver las fechas de los Exámenes	6
3.7	Notas del curso actual	7
3.8	Traectoria Escolar	7
4	COMUNICACIONES	8
4.1	Mensajería	8
4.1.1	Grupos a los que pertenezco	9
4.1.2	Enviar mensaje	10
4.1.3	Mensajes recibidos	14
4.1.4	Mensajes enviados	16
4.1.5	Mensajes archivados	17
4.2	Avisos	17
4.3	Consultar una noticia del Tablón de Anuncios	18
4.4	Participar en una encuesta	20
5	CENTRO	21
5.1	Consultar los datos del Centro	21
5.2	Calendario Escolar	22
6	USUARIAS Y USUARIOS	23
7	AGENDA PERSONAL	24
7.1	Ver las Citas	25
7.2	Ver los detalles de una Cita de la Agenda	27
7.3	Eliminar Citas de la Agenda	28
8	MIS FAVORITOS	28
9	MIS DATOS	29
9.1	Datos Personales	30

1 Introducción

Papás Comunicación es un Servicio Integral de Atención a la Comunidad Educativa a través de Internet.



Este servicio de valor añadido se apoya en una aplicación web que actúa de nuevo canal de comunicación y que ofrece a todos los agentes de la Comunidad la posibilidad de mantener un diálogo fluido y cotidiano, aún para aquellos que por diversos motivos, ya sean personales, laborales o de cualquier otro origen, no puedan llevarlo a cabo del modo tradicional.

La plataforma de **Comunicación** permitirá a las **madres y padres** contactar con el resto de la Comunidad Educativa (profesores y profesoras, cargos directivos de los centros etc.) de una forma ágil y sencilla, y poder participar en encuestas y foros del centro.

Además de esta beneficiosa y complementaria ayuda a la comunicación entre los miembros de la comunidad, **Comunicación** pone a nuestra disposición una serie de herramientas para poder llevar un seguimiento sobre las tareas, trabajos, controles y exámenes que se le asignen a nuestros hijos e hijas, sobre las fechas de entrega, las fechas de exámenes, sobre las faltas de asistencia a clase, etc., siendo nosotros, las madres y los padres los que decidiremos la medida del uso que queramos darle a estas herramientas.

2 Tareas habituales

Papás Comunicación ofrece un menú principal situado en el lado izquierdo de la pantalla desde el que se pueden realizar todas las tareas necesarias. Además, en la parte superior de la pantalla (la cabecera), encontramos una serie de accesos directos a distintas informaciones (datos del profesorado, el horario escolar, etc.) y tareas (cambio de perfil, introducción de fotografía, etc.).

También debe tener en cuenta que en la pantalla de bienvenida de Papás Comunicación, en la parte inferior, encontrará el panel 'Novedades', en el que se le mostrarán avisos de las novedades que puedan ser de su interés y que se hayan registrado en la plataforma (nuevas noticias en el tablón, nuevos trabajos y exámenes asignados a su hijo, etc.).

3 Seguimiento del curso

3.1 Tutoría

3.1.1 Profesorado

Para ver los datos del profesorado que imparte clase a nuestro hijo, pulsamos en el menú en **Seguimiento del curso/ Tutoría** y a continuación en *Profesorado*. Aparece destacado en un cuadro el tutor del grupo. También podemos consultar estos datos pulsando en la imagen  que acompaña al nombre del tutor o tutora del curso que está como activo en la cabecera de la pantalla. En ambos casos veremos la pantalla siguiente:

Datos del profesorado		
Grupo: M2ESI		Tutor/a: Pinto Segura, Nicolás
Número total de registros: 4		
Materia-Actividad	Profesor	Horario de visitas
Formación y Orientación Laboral	Terrón González, Jorge	lunes de 10:00 a 11:00
Implantación y Mantenimiento de Aplicaciones Ofimáticas y Corporativas	Calderón Gutierrez, David	jueves de 11:30 a 12:30
Mantenimiento de Portales de Información	López Naranjo, Jose Manuel	lunes de 12:00 a 13:00
Operaciones con Bases de Datos Ofimáticas y Corporativas	Ledesma García, Rocío	martes de 9:00 a 10:00

Desde aquí podemos pasar directamente a escribir un mensaje a cualquiera de los profesores de nuestro hijo, pulsando en el botón "Enviar mensaje", lo cual nos lleva directamente a la opción de *Enviar mensaje* de la sección de *Comunicaciones*, como más adelante veremos.

3.1.2 Visitas con el profesorado

Desde esta opción de **Papás** podrá consultar las visitas que los profesores de su hijo concierten con usted. En la pantalla a la que accede (opción de menú **Seguimiento del curso/ Tutoría/ Visitas con el profesorado**), aparece una tabla con cada una de las citas concertadas por los profesores, la fecha, la hora, el nombre del profesor que le cita y unas observaciones con el motivo de la visita.

Visitas con el profesorado		
Fecha	Hora de la visita	Profesores/as
27/07/2010	11:00	González Ruiz, Matilde
12/07/2010	12:00	Rojo Maldonado, Sergio

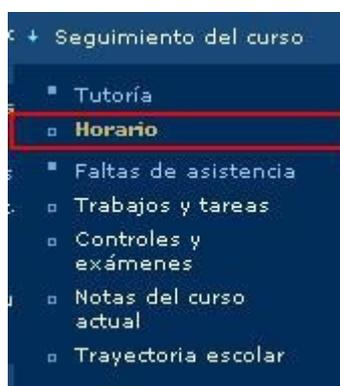
3.2 Consultar el Horario Escolar

Tenemos dos caminos para consultar el horario escolar de un hijo:

1. **Desde la cabecera:** Pulsaremos sobre la imagen "i" (de *información*)  que está al lado del dato curso.

	PADRE 	Gamazo López, Raúl	CURSO/GRUPO	2º DE C.F.G.S (ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS)/VS2ASI 
	ALUMNO 	Gamazo Martín, Pedro	TUTOR	Pinto Segura, Nicolás 
	Mensajes	No tiene mensajes pendientes de leer	CENTRO	IES - Azarquel (Toledo) 

2. **Desde el menú principal:** Pulsamos en la opción **Seguimiento del curso** y a continuación, en la subopción **Horario**.



En ambos casos accedemos a la misma pantalla.

Horario escolar					
	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
8:15 - 9:10	OBDOC Ledezma López, Rocio	FOL Revuelta García, Margarita	FOL Revuelta García, Margarita	MPI González Pérez, Jose Luis	MPI González Pérez, Jose Luis
9:10 - 10:05	MPI González Pérez, Jose Luis	IMAOC López Martínez, Jose Francisco	IMAOC López Martínez, Jose Francisco	MPI González Pérez, Jose Luis	OBDOC Ledezma López, Rocio
10:05 - 11:00	FOL Revuelta García, Margarita	IMAOC López Martínez, Jose Francisco	OBDOC Ledezma López, Rocio	IMAOC López Martínez, Jose Francisco	OBDOC Ledezma López, Rocio
11:30 - 12:25	FOL Revuelta García, Margarita	OBDOC Ledezma López, Rocio	IMAOC López Martínez, Jose Francisco	IMAOC López Martínez, Jose Francisco	FOL Revuelta García, Margarita
12:25 - 13:20	IMAOC López Martínez, Jose Francisco	MPI González Pérez, Jose Luis	MPI González Pérez, Jose Luis	FOL Revuelta García, Margarita	FOL Revuelta García, Margarita
13:20 - 14:15	IMAOC López Martínez, Jose Francisco	MPI González Pérez, Jose Luis	MPI González Pérez, Jose Luis	OBDOC Ledezma López, Rocio	IMAOC López Martínez, Jose Francisco

Materias	
Abreviatura	Descripción
IMAOC	Implantación y Mantenimiento de Aplicaciones Ofimáticas y Corporativas
OBDOC	Operaciones con Bases de Datos Ofimáticas y Corporativas
MPI	Mantenimiento de Portales de Información
FOL	Formación y Orientación Laboral

3.3 Faltas de Asistencia

3.3.2 Notificación de faltas de asistencia

Cuando se haya producido una ausencia de nuestro hijo a clase o sepamos que se va a producir, podremos comunicarlo a sus profesores mediante **Papás**, de forma que el profesor pueda decidir si la ausencia queda o no justificada. Esta operación la podemos hacer desde la opción del menú principal **Seguimiento del curso**, subopción **Faltas de asistencia**. Ahí verá la opción **Notificación**.

Pulsando en esta opción, lo primero que veremos es una lista con las comunicaciones de faltas de asistencia que hayamos registrado con anterioridad. El sistema le mostrará automáticamente aquellas faltas registradas durante la convocatoria en la que nos encontramos.

Haciendo clic en el icono  pasamos a la pantalla que nos permite enviar una nueva notificación de falta de asistencia:

Notificación de falta de asistencia

Fecha de ausencia: 

Seleccione ahora los tramos afectados por la ausencia.
Si ésta ha sido a día completo o ha implicado más de un día,
no hace falta indicar los tramos, sólo el dato 'último día ausencia'.

Seleccionar	Tramo horario
<input type="checkbox"/>	8:15 - 9:10
<input type="checkbox"/>	9:10 - 10:05
<input type="checkbox"/>	10:05 - 11:00
<input type="checkbox"/>	11:30 - 12:25
<input type="checkbox"/>	12:25 - 13:20
<input type="checkbox"/>	13:20 - 14:15

Último día ausencia: 

Motivo:

Comentario:

A través del tramo horario, o tramos, donde usted registra que su hijo se va a ausentar y el horario de clase de éste, Papás deduce automáticamente al profesor o profesores a los que debe enviar esta notificación.

3.4 Consultar los Trabajos y las Tareas de uno de los hijos

A través de la subopción de **Trabajos y tareas** correspondiente a la opción del menú principal **Seguimiento del curso**, se permite consultar los trabajos y tareas asignados a nuestros hijos.

Trabajos y tareas

Convocatoria: Extraordinaria CF Estado: Todas

Número total de registros: 3

Fecha prevista de entrega	Fecha de entrega	Materia	Estado	Título del trabajo	Nota
30/06/2010	14/06/2010	Mantenimiento de Portales de Información	Calificada	Trabajo Junio ordinaria	Apto
28/06/2010		Mantenimiento de Portales de Información	Pendiente de entrega	Trabajo NO calificable	Pendiente Calificación
24/06/2010		Mantenimiento de Portales de Información	Pendiente de entrega	Matematicas S/10/2010	Pendiente Calificación

Podremos indicar que se nos muestren exclusivamente las tareas pendientes de entrega, las calificadas, las entregadas sin calificar, o bien todas ellas. Otro criterio de filtrado de la información es como en el caso anterior la convocatoria.

Al igual que en otros casos en Papás Comunicación, al pulsar sobre el icono podremos ver los resultados mostrados en forma de calendario.

Haciendo clic sobre una de las filas de la tabla de trabajos y tareas mostradas, podremos acceder al detalle y ver toda la información relacionada.

3.5 Ver las fechas de los Exámenes

En el menú, seleccionamos **Seguimiento del curso**, y a continuación **Controles y Exámenes**.

Controles y exámenes

Convocatoria: Extraordinaria CF

Número total de registros: 4

Fecha del control	Materia	Título del control	Profesor	Nota
30/06/2010	Mantenimiento de Portales de Información	Recuperación o subida de nota	Ledesma Rodríguez, Raúl	Notable
23/06/2010	Formación y Orientación Laboral	Examen final	Vega Range, Jose Antonio	Notable
22/06/2010	Mantenimiento de Portales de Información	Control Matematicas	Martinez Rioja, Salvador	4,00
21/06/2010	Mantenimiento de Portales de Información	Examen Junio	Álvarez Guzmán, MªCarmen	

Al igual que en la pantalla de Faltas de asistencia, también podemos visualizar los exámenes en las distintas opciones que nos ofrece el icono "calendario".

3.7 Notas del curso actual

En esta opción del menú **Seguimiento del Curso**, se puede realizar la consulta de las notas de nuestro hijo en las distintas convocatorias trimestrales que tienen lugar en el centro. Pulsando en esta opción, accederemos a la siguiente pantalla:

Notas del curso actual

Año académico en que se publica: 2017/2018

Calificaciones obtenidas por el alumno

Materia	PRIMERA EVALUACIÓN	SEGUNDA EVALUACIÓN	RECUPERACIÓN 1ª EV	TERCERA EVALUACIÓN	RECUPERACIÓN 2ª EV	Ordinaria	Extraordinaria
Artes escénicas y danza	Sobresaliente-9	Sobresaliente-9				Sobresaliente-9	
Economía	Bien-6	Suficiente-5				Bien-6	
Educación Física	Notable-7	Bien-6				Bien-6	
Educación plástica, visual y audiovisual	Suficiente-5	Bien-6				Bien-6	
Filosofía	Bien-6	Notable-7				Bien-6	
Geografía e Historia	Suficiente-5	Bien-6				Bien-6	
Latín	Notable-8	Sobresaliente-10				Sobresaliente-9	
Lengua Castellana y Literatura	Bien-6	Suficiente-5				Bien-6	
Matemáticas Orientadas a las Enseñanzas Académicas	Insuficiente-2	Insuficiente-3	Insuficiente-4			Bien-6	
Primera lengua extranjera: Inglés	Notable-8	Notable-7				Notable-7	
Religión Católica	Sobresaliente-10	Notable-8				Sobresaliente-10	

Nivel de competencias adquirido

Competencia	PRIMERA EVALUACIÓN	SEGUNDA EVALUACIÓN	RECUPERACIÓN 1ª EV	TERCERA EVALUACIÓN	RECUPERACIÓN 2ª EV	Ordinaria
Aprender a aprender						Ha adquirido un nivel medio de la competencia
Competencia digital						Ha adquirido un nivel medio de la competencia
Competencia matemática y competencias básicas en ciencia y tecnología						Ha adquirido un nivel básico de la competencia
Competencias sociales y cívicas						Ha adquirido un nivel medio de la competencia
Comunicación lingüística						Ha adquirido un nivel medio de la competencia
Conciencia y expresiones culturales						Ha adquirido un nivel medio de la competencia
Sentido de iniciativa y espíritu emprendedor						Ha adquirido un nivel medio de la competencia

* Si no se muestran calificaciones ha de consultar con su centro educativo.

Es posible consultar las notas publicadas por el centro educativo en el año actual y en años anteriores. Si el centro educativo de su hijo no hubiese realizado esa publicación las notas no estarían visibles y lo tendría que consultar con el centro educativo.

Recuerde que siempre que vea en pantalla el botón "Imprimir", puede obtener un documento en pdf con lo que está viendo en pantalla en ese mismo instante.

3.8 Trayectoria Escolar

En la última opción del menú **Seguimiento del Curso** podemos consultar el Expediente académico de nuestro hijo en los diferentes centros en los que ha cursado sus estudios.

Expediente académico

Número total de registros: 1

Tipo Expediente	Centro	Fecha de Ingreso
C.F.G.M. de F.P. Específica (Explotación Sistemas Informáticos)	IES Azarquel	17/09/2008

Además tenemos la posibilidad, desde la opción emergente „Detalle“, de consultar el expediente del alumno de un centro en concreto, dónde nos aparecerá una pantalla similar a la que sigue:

Expediente del centro

Centro: IES Azarquiel **Código de centro:** 45003875

Expediente global: CFGM (Explot. Sistemas Informáticos) **Fecha de ingreso:** 17/09/2008

Observaciones: **Nº exp. global:** 820488

Matrículas en el centro

Número total de registros: 1

Año Académico	Curso	Unidad	Resultado
2009/2010	2º de C.F.G.M. (Explotación de Sistemas Informáticos)	M2ESI	

Ilustración 1 - Expediente del centro

4 Comunicaciones

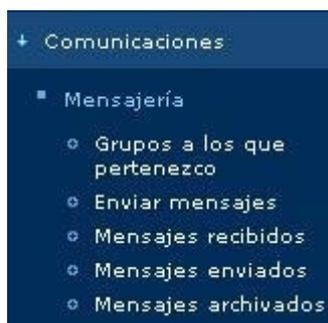
La plataforma **Papás Comunicación** se define, principalmente, como un potente medio de comunicación entre los distintos miembros de la Comunidad Educativa: padres/madres, profesorado, alumnado y centro. Para mantener un flujo de comunicación lo más activo y participativo posible, **Papás** cuenta con varias herramientas de comunicación, que iremos viendo detenidamente:

- **Mensajería:** esta opción de comunicación interna de Papás permite enviar mensajes de forma inmediata a usuarios y usuarias de la plataforma de manera personalizada, es decir, el mensaje sólo es recibido por el destinatario o destinatarios del mismo, que tienen la opción de responder al emisor también de forma personalizada.
- **Avisos:** los avisos tienen como finalidad informar a los padres de cuándo tendrán sus hijos: un control, una tarea pendiente o una falta de asistencia injustificada. Para ello los padres previamente han debido expresar su deseo de recibirlos, suscribiéndose a ellos.
- **Tablón de anuncios:** Su función es comunicar a todos los usuarios y usuarias de la plataforma determinadas "noticias" de interés. En este caso, al contrario que con los avisos, no será necesario estar suscrito para poder consultarlas, bastará con acceder a dicha opción.
- **Encuestas:** Las encuestas tienen por objetivo obtener información estadística definida a cerca de algún tema de interés para el centro o la comunidad educativa en general. Por lo tanto, los usuarios y usuarias de la plataforma sólo podrán dar su opinión respecto al tema que se les plantea, y haciendo uso de las respuestas establecidas.

4.1 Mensajería

Una de las herramientas de comunicación más potentes que nos ofrece **Papás Comunicación** es la de mensajería, que nos permite contactar de una manera directa con profesores, tutores, AMPA, etc. Para acceder a ella pulsaremos en la opción del menú principal *Comunicaciones*, y

después en la subopción *Mensajería*. Esto nos mostrará 5 subopciones:



4.1.1 Grupos a los que pertenezco

Al objeto de facilitar y potenciar la comunicación entre todos los miembros de la comunidad educativa, se han definido en Papás una serie de grupos a los que cada usuario pertenece y que determinará la recepción de determinados mensajes.

La pertenencia a algunos de estos grupos vendrá determinada automáticamente y no podremos decidir la suscripción o no a los mismos. Sin embargo, en otros sí podremos decidir activar o no la suscripción a ellos, para recibir los mensajes. Para ello bastará con chequear la casilla de verificación "¿Estoy suscrito?" y pulsar el botón "Aceptar".

Para entender mejor qué implica pertenecer a un grupo y estar suscrito a la recepción de los mensajes que se envían a él, veámoslo detenidamente.

Grupos a los que pertenezco		
Número total de registros: 3		
Grupo	Suscripción automática	¿Estoy suscrito?
Padres y madres de la clase de mi hijo (envíos de otros padres o madres)	No	<input checked="" type="checkbox"/>
Padres y madres de la clase de mi hijo (envíos de profesores)	Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
Padres y madres del centro de mi hijo	No	<input checked="" type="checkbox"/>

Por ejemplo, como padre / madre recibiré los mensajes que un profesor de mi hijo mande a todos los "padres y madres de la clase de mi hijo", y lo mismo sucederá cuando un padre o madre de los compañeros de clase de mi hijo envíen un mensaje. También por pertenecer al grupo "padres y madres del centro de mi hijo", cuando un cargo directivo del centro de mis hijos mande un mensaje a todos los padres, también lo recibiré.

Hay que tener en cuenta que estos grupos están definidos a nivel de usuario y no de perfil, por tanto aparecerán tantos grupos nos correspondan por nuestro perfil o perfiles.

4.1.2 Enviar mensaje

A la hora de enviar mensajes tendremos que seleccionar primero al grupo al que pertenece la persona o personas a las que quiero hacer llegar mi mensaje.

Hay que tener en cuenta, que en esta opción sólo aparecen como posibles destinatarios los grupos a los que puedo enviar un mensaje de acuerdo al perfil que tengo seleccionado. En el caso del perfil padre / madre los grupos son los que se muestran en la siguiente imagen.



Enviar mensaje a grupos

Grupo: [Menú desplegable con opciones: Cargos directivos del centro, Coordinadores del centro, Padres y Madres de los compañeros de mi hijo, Profesores de mi hijo]

Asunto: [Campo de texto]

Mensaje: [Campo de texto]

Adjuntar [Botón]

Tras seleccionar el grupo donde se encuentra la persona o personas a las que queremos enviar un mensaje, podemos seleccionar sólo algunas pulsando sobre la opción 'Seleccionar sólo algunas personas:'.



Enviar mensaje a grupos

Grupo: Cargos directivos del centro

Seleccionar sólo algunas personas:

Asunto: [Campo de texto]

Mensaje: [Campo de texto]

Adjuntar [Botón]

Para seleccionar a aquella o aquellas personas a las que vamos a enviar el mensaje, pasamos a éstas de la lista de 'Destinatarios candidatos' a 'Destinatarios seleccionados' haciendo doble clic sobre ellas, o utilizando las flechas situadas entre las listas. Por último introducimos el **Asunto** y finalmente el texto del **Mensaje**. Después pulsamos en el botón "Aceptar".

Enviar mensaje a grupos

Grupo: Cargos directivos del centro

Seleccionar sólo algunas personas:

Destinatarios candidatos:

- Calderón Cadenas, Juan Carlos (SECRETARIO/A)
- Duro Rodríguez, Ramón (DIRECTOR/A)
- Tapial Romo, Ángel Luis (JEFE/A DE ESTUDIOS)

Destinatarios seleccionados:

Asunto:

Adjuntar

Mensaje:

Es importante tener en cuenta que en el listado de 'Destinatarios candidatos' sólo aparecerán los nombres de aquellos que estén activos como usuarios de Papás.

En el envío de mensajes también se tiene la opción de adjuntar un fichero al mismo. Es importante tener en cuenta que antes de comenzar a adjuntar ficheros al mensaje, debemos seleccionar el grupo destinatario y, si fuese el caso, los destinatarios concretos del mismo, ya que si no al recargarse la pantalla tendremos que repetir el procedimiento de adjunción de los ficheros.

Enviar mensaje a grupos

Grupo: Cargos directivos del centro

Seleccionar sólo algunas personas:

Asunto: Acta de reunión

Adjuntar

Mensaje:

De esta forma se desplegarán las opciones necesarias para adjuntar ficheros al mensaje.

Enviar mensaje a grupos

Grupo: Cargos directivos del centro

Seleccionar sólo algunas personas:

Asunto: Acta de reunión

Adjuntar

Seleccionar fichero

Examinar...

Añadir

Quitar

Total subido: Máximo permitido: 3,00 MB

Mensaje:

Pulsando sobre el botón 'Examinar...' se abrirá una ventana para elegir el fichero a adjuntar a través del explorador de archivos de nuestro ordenador. Seleccionado el fichero concreto a adjuntar pulsaremos sobre el botón 'Abrir' de esa ventana y la ruta donde está ubicado dicho fichero aparecerá en el campo „Seleccionar fichero“.

El tamaño máximo de cada fichero a adjuntar es de 1 MB.

El tamaño máximo total de la suma de los ficheros a adjuntar es de 3 MB.

A continuación, pulsaremos sobre el botón 'Añadir' que aparece un poco más abajo y de esta forma el fichero seleccionado pasará a incorporarse a la lista de los ficheros que se adjuntarán al mensaje cuando éste sea enviado. Repetiremos el procedimiento explicado anteriormente tantas veces como ficheros queramos adjuntar.

Por razones de seguridad, determinados tipos o extensiones de archivos (como los '.exe', '.bat', '.com' o '.msi') no se podrán adjuntar.

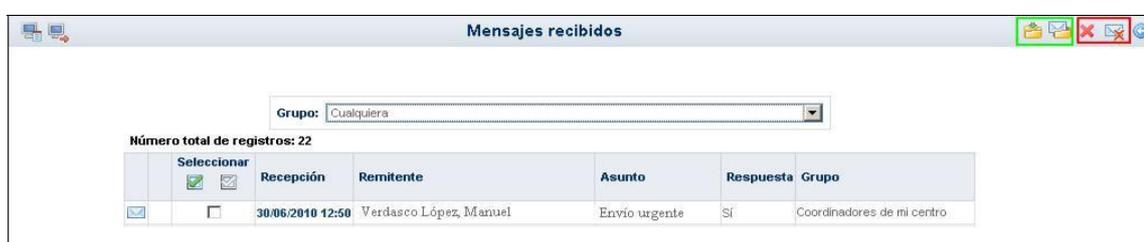
Debajo de la ventana en la que aparece la lista de ficheros a adjuntar, se muestra la suma del tamaño de los mismos en el campo 'Total subido' y el máximo permitido, que como se indicó antes es de 3 MB.

4.1.3 Mensajes recibidos

Pulsando en la subopción *Mensajes recibidos*, accedemos a la lista de todos los mensajes que hemos recibido. Aquellos que no hayamos leído todavía, se presentarán con una marca que indica esta circunstancia.

Aquí mediante los botones situados en el margen superior derecho (señalados en verde en la imagen), podremos archivar todos los mensajes o seleccionar sólo algunos para archivar. Para ello, haremos uso en el primer caso del botón „Archivar todos los mensajes“ y en el segundo de la casilla 'Seleccionar' y del botón „Archivar todos los mensajes seleccionados“.

De forma análoga, mediante los botones enmarcados en rojo en la imagen, podremos borrar todos los mensajes recibidos o seleccionar sólo algunos para borrar. Con el primer botón 'Borrar todos los mensajes recibidos' llevaremos a cabo el borrado de todos ellos y a través del botón 'Borrar todos los mensajes seleccionados' eliminaremos únicamente los seleccionados previamente. **Los mensajes borrados no podrán ser recuperados posteriormente.**



En caso de que el mensaje lleve asociado un fichero adjunto aparecerá la imagen de un clip en la pantalla como se observa a continuación:



Pulsando sobre la fecha de recepción del mensaje, seleccionaremos la opción „Detalle“ y de esta forma accederemos al mismo. En el mensaje recibido, apreciamos que debajo del asunto del mensaje, aparece la lista de ficheros adjuntos al mismo y al lado de cada fichero su tamaño.



Pulsando sobre el nombre del fichero se mostrará la ventana del navegador desde la que podremos abrirlo o descargarlo.

A su vez, y siguiendo lo explicado anteriormente, podemos adjuntar nuevos ficheros en la respuesta al mensaje original recibido.

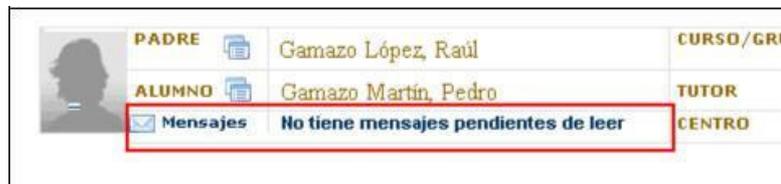
4.1.3.1 Contestar un mensaje recibido

Una vez mostrada la lista de mensajes recibidos podemos contestar aquellos que aún no lo hubiesen sido, y que son los que se muestran en la columna **Respuesta** con la palabra *No*. Para ello basta con hacer clic en la fila correspondiente y seleccionar la opción *Detalle*. Esto nos llevará a ver el mensaje en detalle, con la posible conversación encadenada que haya podido tener lugar con el remitente:



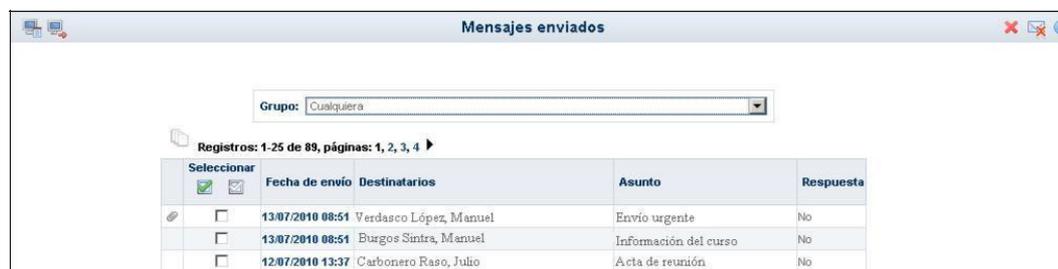
En esta misma pantalla podemos escribir una respuesta al mensaje como vemos en la imagen anterior.

Por último, una manera directa de comprobar si tenemos mensajes pendientes de lectura, es atender a la cabecera, donde aparecerá en estos casos un aviso al respecto, informando del número de mensajes pendientes de leer que tenemos en la carpeta de *recibidos*.



4.1.4 Mensajes enviados

Los mensajes que enviamos se muestran en una pantalla similar a los recibidos. Como en el caso anterior, aquí podremos mediante los botones situados en el margen superior derecho, borrar todos los mensajes o seleccionar sólo algunos para borrar. Para ello, haremos uso en el primer caso del botón 'Borrar todos los mensajes' y en el segundo de la casilla 'Seleccionar' y del botón 'Borrar todos los mensajes seleccionados'.

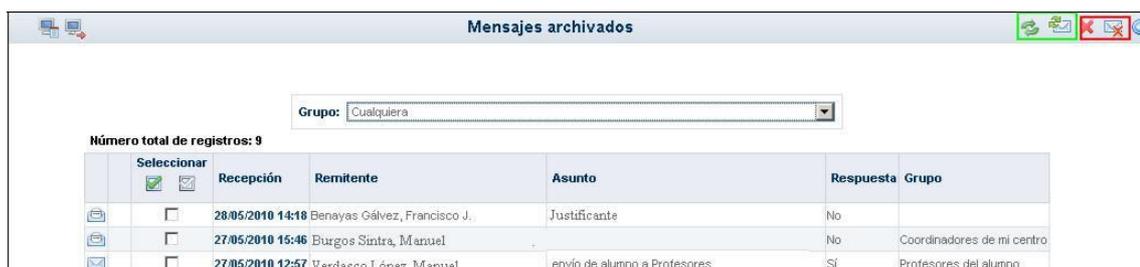


También, pulsando sobre la fecha de envío de cualquiera de los mensajes enviados accederemos a ver el detalle del mismo.

4.1.5 Mensajes archivados

A través de esta opción, accedemos a la lista de todos los mensajes recibidos que hemos archivado previamente desde la pantalla 'Mensajes recibidos'. Mediante los dos primeros botones situados en el margen superior derecho (señalados en verde en la siguiente imagen), podremos restaurar todos los mensajes o seleccionar sólo algunos para restaurar. Para ello, haremos uso en el primer caso del botón 'Restaurar todos los mensajes'  y en el segundo de la casilla 'Seleccionar' y del botón 'Restaurar todos los mensajes seleccionados' . **Los mensajes restaurados volverán a la relación de mensajes recibidos.**

De forma análoga, mediante los botones enmarcados en rojo en la imagen, podremos borrar definitivamente todos los mensajes recibidos o seleccionar sólo algunos para borrar. Con el primer botón 'Borrar todos los mensajes recibidos'  llevaremos a cabo el borrado de todos ellos y a través del botón 'Borrar todos los mensajes seleccionados'  eliminaremos únicamente los seleccionados previamente. **Los mensajes borrados no podrán ser recuperados posteriormente.**



Mensajes archivados						
Grupo: Cualquiera						
Número total de registros: 9						
Seleccionar	Recepción	Remitente	Asunto	Respuesta	Grupo	
<input type="checkbox"/>	28/05/2010 14:18	Benayas Gálvez, Francisco J.	Justificante	No		
<input type="checkbox"/>	27/05/2010 15:46	Burgos Sintra, Manuel		No	Coordinadores de mi centro	
<input type="checkbox"/>	27/05/2010 12:57	Verdasco López, Manuel	envío de alumno a Profesores	Sí	Profesores del alumno	

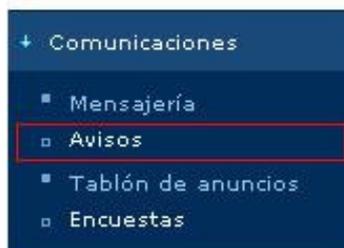
Al igual que ocurre con los mensajes recibidos, una vez mostrada la lista de mensajes archivados podemos contestar aquellos que aún no lo hubiesen sido, y que son los que se muestran en la columna **Respuesta** con la palabra *No*. Para ello basta con hacer clic en la fila correspondiente y seleccionar la opción *Detalle*. Esto nos llevará a ver el mensaje en detalle, con la posible conversación encadenada que haya podido tener lugar con el remitente.

4.2 Avisos

Un **aviso** es información que recibiremos en modo de **mensaje corto** (SMS) al móvil o **correo electrónico**, cuando algo que nos interese suceda (se le asigne una tarea a nuestro hijo, le pongan un control, falte injustificadamente a clase o le envíen a usted un mensaje en la opción de Mensajería).

Al comienzo de cada año académico todos los usuarios estarán suscritos a recibir avisos por correo electrónico, aunque dicha suscripción se puede modificar.

Para ver la situación de la suscripción accederemos a la opción *Comunicaciones / Avisos*.



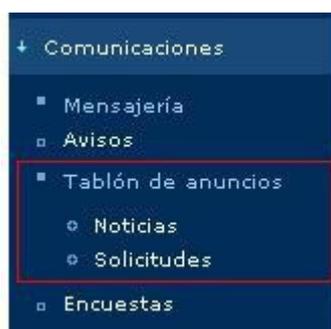
- Seleccione el tipo de aviso: Comunicación interna (Mensajería), Faltas de asistencia, Controles y exámenes o Trabajos y tareas.
- Después, pulse sobre el canal o canales (SMS y/o Correo electrónico) por los que quiere ser avisado.
- Por último, en el menú emergente que aparece, seleccione una de las opciones:
 - **Modificar** para cambiar el móvil en el caso de aviso por faltas de asistencia. El correo electrónico se puede modificar en la opción *Configurar mi acceso*.
 - **Suscribirse** en caso de que no esté suscrito, para activar la recepción de avisos por alguno de los tipos de aviso.
 - **Darse de baja** para cancelar la recepción de avisos por el motivo de aviso seleccionado.

Tenga en cuenta que los avisos que reciba por correo electrónico son solo notificaciones y para leer la información completa ha de entrar a Papás, al apartado que corresponda, y ver la información en detalle. Los correos electrónicos de aviso son enviados automáticamente por el sistema y no deben responderse directamente pues no llegan a un buzón que sea atendido por una persona.

Recuerde que si no consta para usted un email o teléfono móvil no podrá suscribirse a ese canal. Puede registrar estos datos en la opción 'MIS DATOS'/ Datos personales para el teléfono móvil, y en Configurar mi acceso para el correo electrónico.

4.3 Consultar una noticia del Tablón de Anuncios

Otra de las herramientas de comunicación con la que cuenta **Papás Comunicación** es el Tablón de anuncios. Para ver las noticias del Tablón debe acceder a la subopción *Tablón de anuncios* del menú **Comunicaciones**.



Este menú muestra dos opciones:

1. **Noticias:** desde aquí tiene acceso tanto a las noticias actualmente publicadas en el tablón, como a aquellas otras ya archivadas, en todas o en cada una de las secciones de noticias de las que consta el tablón.



2. **Solicitudes:** Papás le da la opción de solicitar la publicación de una noticia. La pantalla de SOLICITUDES DE NOTICIAS le muestra las solicitudes que ya ha realizado organizadas por su "estado".



Para realizar una nueva solicitud, pulse en el botón "Nueva solicitud" situado en el margen superior derecho. Deberá argumentar el interés de su publicación.

Solicitud de alta de noticia

Razón para solicitar la noticia:

Noticia:

4.4 Participar en una encuesta

Para acceder a las encuestas, vaya al menú **Comunicaciones**, subopción *Encuestas*.

Accedemos a la pantalla Gestión de Encuestas, en la que aparece la relación de encuestas activas (es decir, cuyas fechas de fin aún no han pasado). También podemos ver las encuestas pasadas e incluso todas juntas seleccionando la opción correspondiente en la lista desplegable "Ver encuestas".

Gestión de encuestas

Ver encuestas:

Activas ▼
Activas
Inactivas
Todas

Número total de registros: 2

Fecha de inicio	Fecha de fin	Pregunta	Número de votos
12/07/2010	26/07/2010	¿Ves necesario la implantación de un tercer idioma?	0
12/07/2010	19/07/2010	¿Qué actividad extraescolar quieres para tu hijo?	0

Pulsando sobre la encuesta activa aparece un menú emergente con dos opciones: **Resultado** y **Votar**. La opción **Votar** aparecerá habilitada si no se ha participado aún en la encuesta; en el caso de haber emitido ya un voto para esta encuesta, la opción **Votar** se inhabilitará.

Antes de contestar a la pregunta planteada en la encuesta, podemos consultar algunos artículos relacionados si queremos informarnos un poco sobre el asunto encuestado.

Para emitir nuestro voto pulsamos sobre la opción correspondiente (siempre que esté habilitada). Accedemos así a la pantalla de voto, en la que debemos seleccionar la respuesta que creamos conveniente y posteriormente aceptar.



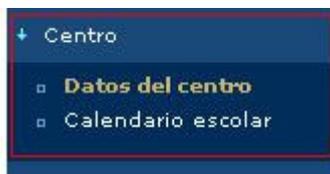
The screenshot shows a survey interface with a title bar 'Encuestas del centro'. Below the title bar, there is a question: '¿Ves necesario la implantación de un tercer idioma?'. Underneath the question, there are three radio button options: 'Indiferente', 'No', and 'Sí'.

Una vez hayamos votado veremos el resultado parcial de la encuesta, que se muestra en forma de gráfico.

5 Centro

5.1 Consultar los datos del Centro

Para consultar los datos de nuestro centro escolar hacemos clic en la correspondiente subopción *Datos del Centro* del menú **Centro**.



Finalmente veremos los datos de contacto del centro escolar que aparecen en la cabecera.

Logotipo del centro:



Foto del centro:



Código de centro: 45003875
Nombre: IES Azarquiel
Dirección: PS. SAN EUGENIO, 21, Toledo (Toledo)
Teléfono: 925404328
E-mail del centro: Azarquiel.ies@edu.jccm.es
Página web del centro: <http://colegio.edu.jccm.es>
Fecha de comienzo del curso: 15-09-2009
Fecha de finalización del curso: 31-08-2010
Cargos directivos:

Cargo	Nombre
DIRECTOR	Ricardo Javier Tante Tarjuelo
J. ESTUDIOS	José Antonio Angelina Díaz
SECRETARIO	Juan de los Molina Moraleda

5.2 Calendario Escolar

En esta opción del menú Centro podrá consultar el Calendario escolar para el curso vigente. Los días festivos se muestran en colores diferenciados en función del ámbito territorial de la festividad. Al posicionar el puntero del ratón sobre un día festivo, aparece un mensaje indicándonos qué festividad se celebra en ese día.

Calendario escolar 2009/2010

■ Fiesta autonómica
 ■ Fiesta provincial
 ■ Fiesta local

Septiembre 2009

Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab	Dom
1	2	3	4	5	6	
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

Octubre 2009

Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab	Dom
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Noviembre 2009

Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab	Dom
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

Diciembre 2009

Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab	Dom
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	Fiesta autonómica: Día de la Inmaculada Concepción				
28	29	30	31			

Enero 2010

Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab	Dom
			1	2	3	
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Febrero 2010

Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab	Dom
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29						

Marzo 2010

Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab	Dom
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Abril 2010

Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab	Dom
		1	2	3	4	
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

Mayo 2010

Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab	Dom
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Junio 2010

Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab	Dom
1	2	3	4	5	6	
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

Julio 2010

Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab	Dom
		1	2	3	4	
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

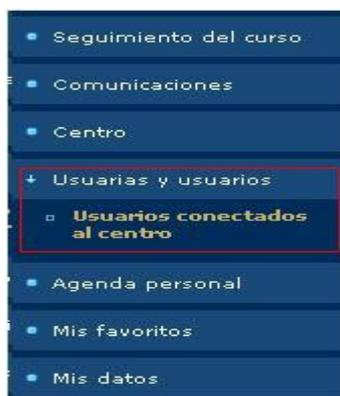
Agosto 2010

Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab	Dom
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Situando el cursor sobre un día, Papás nos dirá la festividad

6 Usuaris y Usuarios

Desde la opción de menú Usuaris y usuarios / Usuarios conectados al centro, podemos obtener los datos de las personas que se encuentran conectadas a Papás en este instante.



En la siguiente captura vemos los datos de la persona que se encuentra conectada a la aplicación:

Usuarios del centro conectados

Mostrar: Usuarios del centro que están conectados en este momento Perfil: Cualquiera

Número total de registros: 1

Conectado	Nombre	Acceso actual	Accesos disponibles
	Gamazo López, Raúl	Padre/Madre	Padre/Madre

También podemos obtener un listado de todos los usuarios del centro, o de aquellos que no están conectados en este instante, discriminando por perfiles si lo necesitamos.

Usuarios del centro conectados

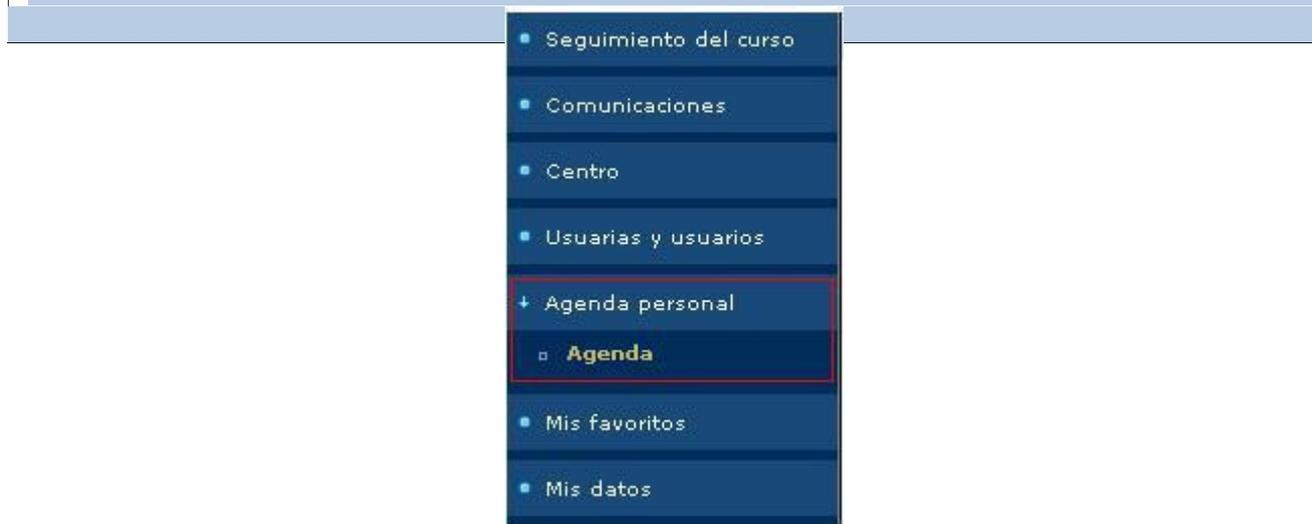
Mostrar: Usuarios del centro que están conectados en este momento Perfil: Cualquiera

Usuarios del centro que están conectados en este momento
 Usuarios del centro que no están conectados
 Todos los usuarios del centro

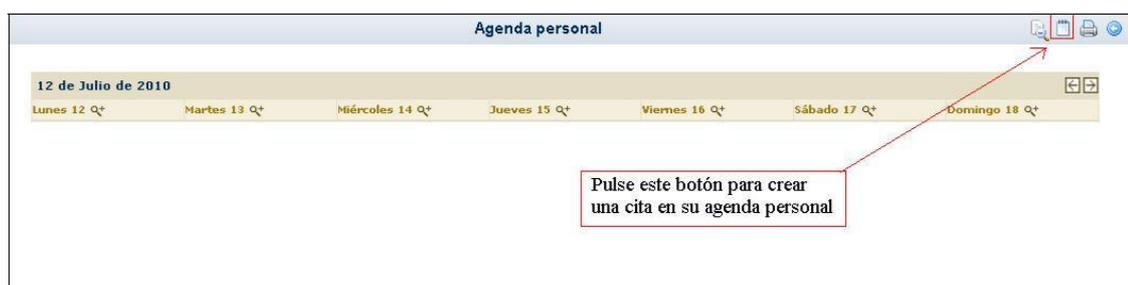
7 Agenda Personal

Registrar una cita en la agenda personal que nos proporciona **Papás Comunicación** es ciertamente sencillo. Lo primero que debemos hacer es pulsar en la opción de menú correspondiente: **Agenda personal**.

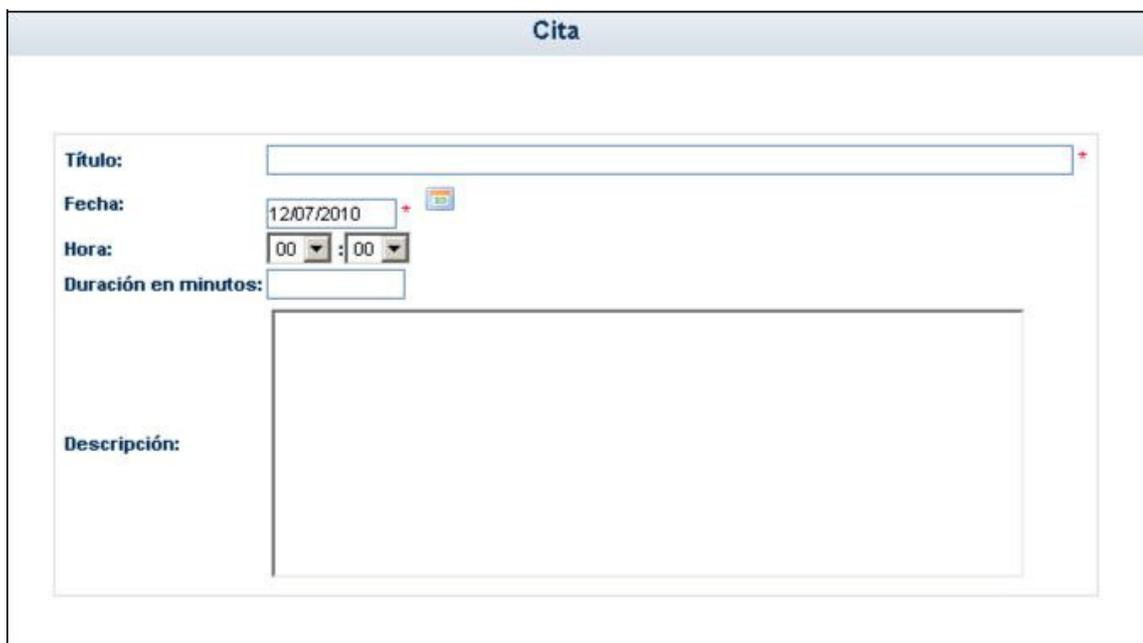
La herramienta Agenda de Papás registrará, de manera automática, aquellos eventos importantes como los controles y trabajos asignados a sus hijos, las visitas programadas, etc.



Accede de este modo a la pantalla de la Agenda. A continuación basta con pulsar en el icono habitual de *nuevo elemento*:



No debe preocuparnos el mes, semana o fecha que se visualice en la pantalla antes de pulsar el icono "Crear" (el mencionado icono habitual de nuevo elemento), pues la fecha de la cita no dependerá de lo visto en la pantalla, sino que la estableceremos a continuación (ver el cuadro *excepción* al final de este apartado).



The screenshot shows a web form titled "Cita". It includes the following fields:

- Título:** A text input field with a red asterisk indicating it is required.
- Fecha:** A date picker showing "12/07/2010" with a calendar icon.
- Hora:** Two dropdown menus for selecting hours and minutes, separated by a colon.
- Duración en minutos:** A text input field.
- Descripción:** A large, empty text area for entering details about the appointment.

En esta zona de la pantalla podemos definir en detalle la cita que queremos crear, incluyendo la fecha de la misma. En concreto definiremos para la cita:

3. Un **título**
4. La **fecha** de la cita o evento
5. La **hora** (horas y minutos por separado)
6. **Duración** de la cita (si procede)
7. Una **descripción** que nos ayude a saber de qué se trata.

A continuación pulsamos el botón "Aceptar" y se generará la cita en la Agenda. Si pulsamos "Volver", se anula la operación de nueva cita.

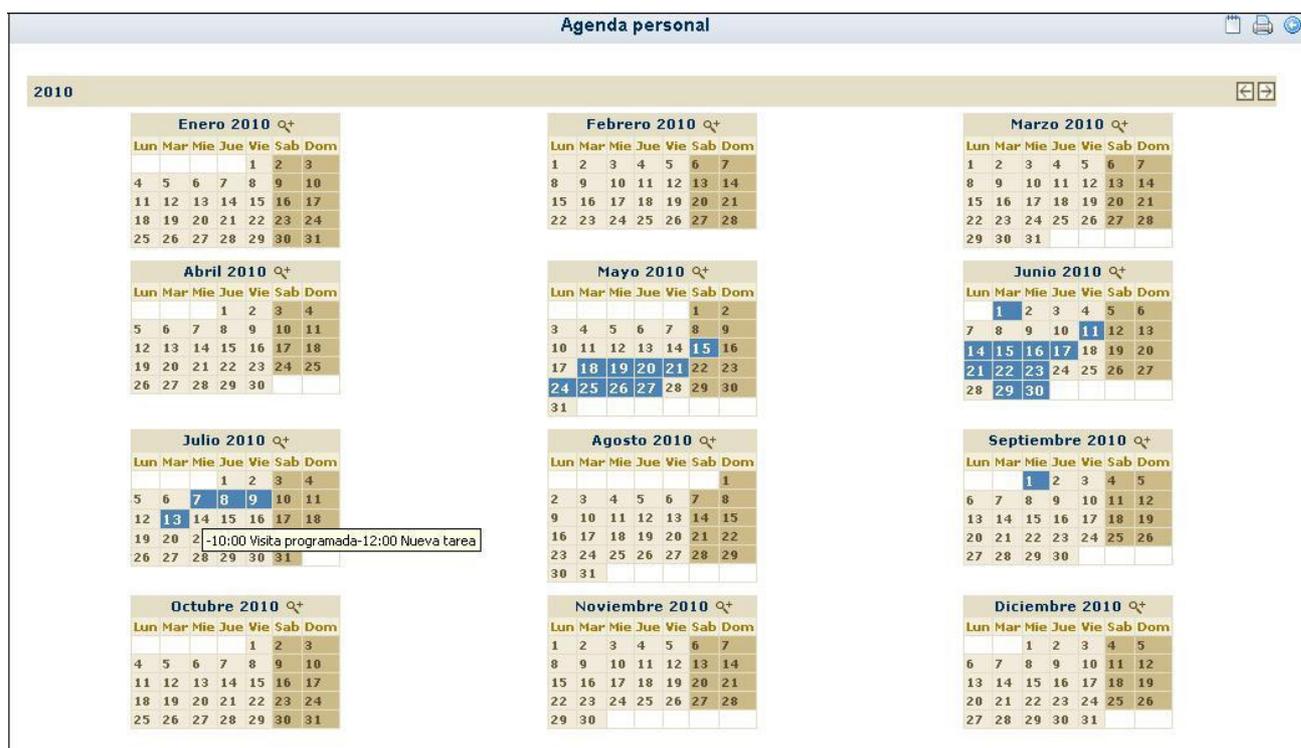
Excepción: cuando estemos en visualización de la agenda por día, es decir, cuando estemos consultando un día concreto, al pulsar el botón "Crear nueva cita" el sistema entiende que queremos crearla para ese día. Y veremos que la fecha de la cita está rellena con la fecha del día en si. No obstante, esto es modificable, y podemos cambiar la fecha mostrada por defecto sin problemas.

7.1 Ver las Citas

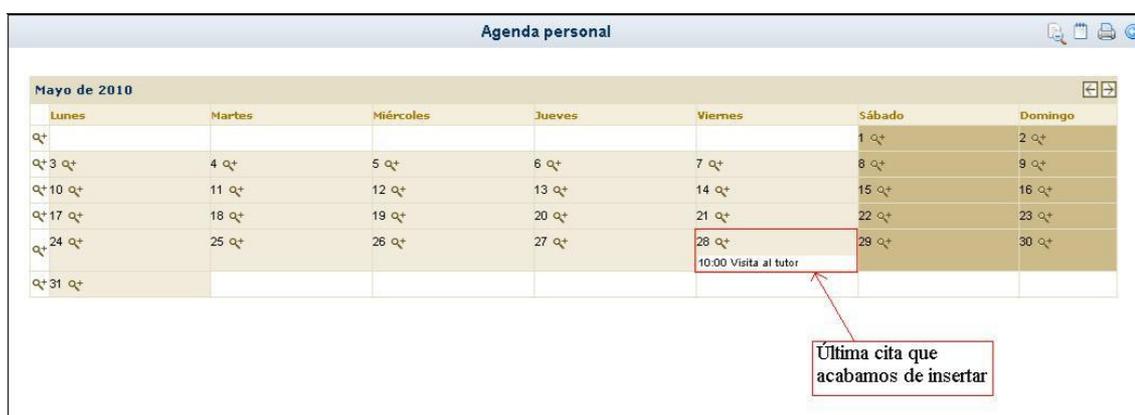
Como regla general, se tendrá en cuenta para navegar entre las distintas vistas (anual, mensual, semanal o diaria) lo siguiente: para ver más en detalle una visualización, buscaremos el signo más (+), el cual indica que se pasará de vista anual a mensual, de mensual a semanal (o diaria), o bien de **semanal a diaria**. La imagen asociada a esta función es . En el mismo sentido, el signo menos (-), debe interpretarse como "ver en menor

detalle”, es decir, reducir el detalle, por lo que se deberá usar la imagen para pasar de **vista por día a vista por semana**, de vista **semanal a mensual** y para pasar de **mensual a la anual**.

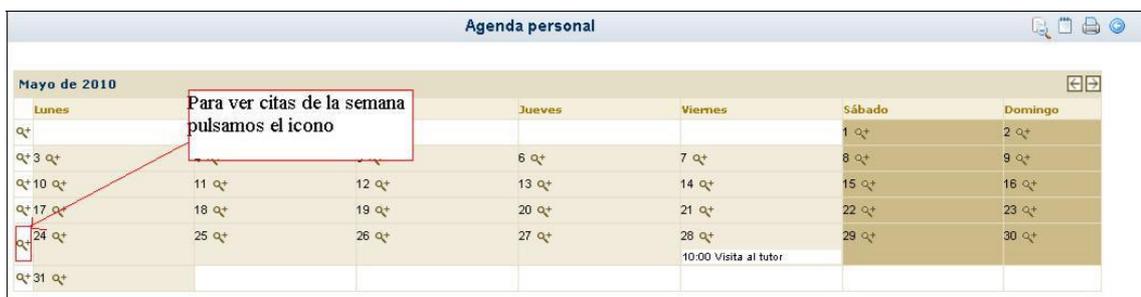
La Agenda marca con un rasgo diferenciador los días con citas en el calendario. Concretamente, en la visualización por año completo, veremos los días con citas de distinto color que el resto, y al colocar el puntero del ratón encima, se nos mostrará la descripción de la cita:



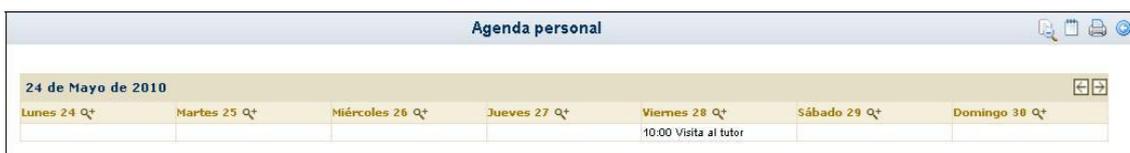
En la visualización por mes y por semana veremos en los días que contienen citas, un mensaje con la hora de la cita y el título de la misma.



Como ya se ha dicho, para pasar de la vista anual a la vista de un mes concreto, haremos clic convenientemente en la imagen que acompaña al nombre del mes y año. Y a la inversa: para pasar de la vista mensual a la anual, pulsamos la imagen que está contenida en la barra de título del mes visualizado. Del mismo modo, para pasar de la vista por mes a la semanal, pulsamos en la imagen apropiada que aparece al comienzo de cada semana (como se ve en la imagen superior).



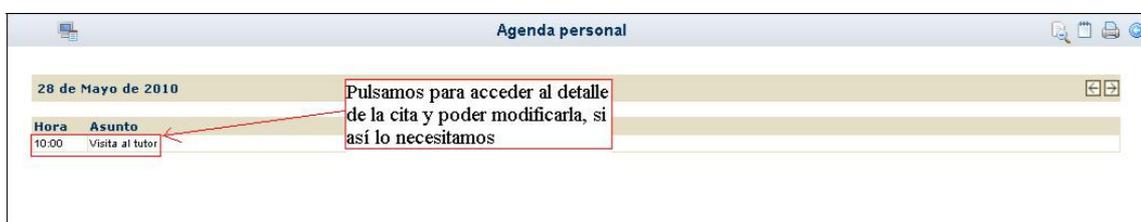
En esta visualización por semana (en el ejemplo de la imagen superior, semana del 24 de mayo de 2010), para ver las citas de un día concreto, hacemos clic sobre la lupa que acompaña al número del día correspondiente (en cualquiera de las visualizaciones: año, mes, semana).



Estamos viendo entonces un día concreto: 28 de mayo de 2010, con sus citas correspondientes (en este caso sólo una).

7.2 Ver los detalles de una Cita de la Agenda

Para ver todos los detalles de una cita que hemos definido para un día de la agenda, si estamos en visualización de un mes, o de una semana o de un día, haremos clic sobre el mensaje que aparece en el día correspondiente con la hora y el título de la cita.



Y podemos modificar algún dato de la cita si lo consideramos oportuno. Si es así, debemos pulsar para que se guarden los cambios sobre el botón "Aceptar".

7.3 Eliminar Citas de la Agenda

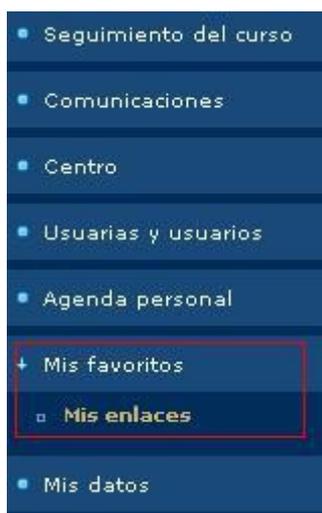
Para eliminar una cita de la agenda, debemos llegar a ver el detalle de la cita. Esto se puede hacer accediendo a ella desde las vistas de mes, semana o día. Visualizado el detalle de la cita, aparecerá un botón que permite eliminarla de la agenda:



A continuación, tras pulsar este botón, se nos pedirá confirmación de que realmente queremos eliminar la cita. Pulsaremos "Aceptar" para confirmar la eliminación y "Cancelar" en caso contrario.

8 Mis Favoritos

Desde la opción de menú Mis favoritos / Mis enlaces, tenemos acceso a un listado de rutas definidas por el usuario.

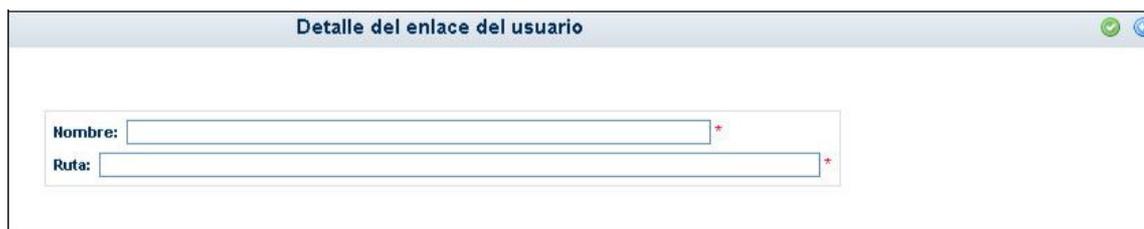


Así se tendrá grabadas las Urls de los accesos que quiera dar de alta el usuario, para de esta forma facilitar el acceso a sus enlaces de uso frecuente.



Enlaces del usuario	
Número total de registros: 1	
Nombre del enlace	Ruta del enlace
Portal de Castilla la Mancha	http://www.iccm.es/

Para dar de alta un nuevo enlace, pulsamos sobre el botón "Nuevo" y aparece la siguiente pantalla:



Detalle del enlace del usuario

Nombre:

Ruta:

En ella rellenaremos el nombre y la ruta completa, y tras esto pulsaremos aceptar. En cualquier momento podremos modificar estos datos desde la opción desplegable "Detalle", o eliminar alguna ruta que esté en desuso pinchando en "Borrar".

9 Mis Datos

9.1 Datos Personales

Podemos consultar los datos que están almacenados en **Papás** relacionados con nosotros mismos. Hacemos clic sobre el menú de la izquierda, en la opción **Mis datos**.



En ella se muestran entre otros, la dirección, la cuenta de correo electrónico, el número del teléfono, etc. **Es fundamental que estos datos estén correctos, si queremos que funcionen correctamente los Avisos**, como hemos visto antes.

Mis datos

Datos identificativos

Nombre y apellidos: Gamazo López, Raúl
D.N.I./Pasaporte: 28753699B
Fecha nacimiento: 11/05/1968

Domicilio

Dirección: Avda Portuga, 2 2ºB
Municipio: Ciudad Real
Provincia: Ciudad Real

Tfnos. del usuario que constan en el centro

Teléfono: 926532584
Teléfono de urgencias: 926524157

Otros teléfonos

Móvil para avisos: 652321458
Teléfono familiar: 926524157
Otro teléfono:

Correo Electrónico

Email: gamazo@gmail.com

Recuerde que estos datos que aquí podemos consultar, provienen de DELPHOS, por lo que si necesita modificar alguno de ellos, deberá comunicarlo en la secretaría del centro o, por ejemplo, enviar un mensaje a través de Papás a algún Coordinador del Centro para pedirle que lo actualicen en DELPHOS.

Los datos que sí podrá modificar son los del apartado '**Otro teléfono**', y definir el que decida, pulsando el botón situado en el margen superior derecho 'Modificar "Otros teléfonos"'. Otro dato que es posible modificar es el del correo electrónico.

En caso de modificar éstos, sería conveniente que informase, igualmente, al centro de dichos cambios para que en los datos del centro consten también sus nuevos números de teléfonos. Para que le sea más cómodo comunicar este cambio, por ejemplo, puede enviar un mensaje a través de Papás a algún Coordinador del Centro para pedirle que los actualicen en DELPHOS.